

Regulamin sprzedaży Mokotoska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
z dnia 04 marca 2019r.

1. Definicje

Ilekczo w treści niniejszego regulaminu używa się poniższych zwrotów, należy je rozumieć, jak wskazano poniżej:

- 1.1. Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, lecz działająca za zgodą przedstawiciela ustawowego, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną, zawierająca ze Sprzedawcą Umowę.
- 1.2. Konsument - Klient będący osobą fizyczną dokonujący zakupów w Sklepie w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, tj. osoba, o której mowa w art. 22¹ ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.1964.16.93 z późn. zm.)
- 1.3. Newsletter – informacja handlowa w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. z dnia 9 czerwca 2017r – Dz. U. z 2017r. poz. 1219 z późn. zm).
- 1.4. Przedsiębiorca – Klient będący przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy o swobodzie działalności gospodarczej (tj. z dnia 8 listopada 2017r. – Dz. U. z 2017r. poz. 2168 z późn. zm.)
- 1.5. Produkty – rzecz lub rzeczy oferowane do sprzedaży przez Sprzedawcę, w szczególności za pośrednictwem Sklepu.
- 1.6. Regulamin – niniejszy dokument.
- 1.7. Sprzedawca - Mokotoska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Mokotowska 58/2A, 00-534 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000455516, NIP: 7010375082, REGON: 146604503, o kapitale zakładowym wynoszącym 200 000,00 zł,
- 1.8. Sklep – prowadzona przez Sprzedawcę platforma internetowa działająca pod adresem sklep.mokotowska58.com
- 1.9. Umowa – umowa sprzedaży Produktów zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, w szczególności za pośrednictwem Sklepu.
- 1.10. Ustawa – ustawa z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz.U. tj. z 2017r. poz. 683 z późn. zm).

2. Postanowienia ogólne

2.1. Regulamin określa:

- 2.1.1. zasady zawierania Umów, w szczególności za pośrednictwem Sklepu;
- 2.1.2. zasady składania zamówień na Produkty;
- 2.1.3. zasady dostarczania zamówionych Produktów Klientowi, jeśli Klient wyraził taką wolę,
- 2.1.4. zasady uiszczania przez Klienta ceny;
- 2.1.5. zasady składania i rozpatrywania reklamacji,
- 2.1.6. uprawnienia Konsumenta i Sprzedawcy do odstąpienia od Umowy

2.2. Do korzystania ze Sklepu oraz składania zamówień na Produkty niezbędne są:

- 2.2.1. Komputer lub urządzenie mobilne z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową (w szczególności Mozilla Firefox, Opera, Safari, Internet Explorer lub Google Chrome). W celu złożenia zamówienia, zamawiający powinien korzystać z najnowszych wersji

przeglądarek internetowych. Powinien mieć włączoną obsługę Java Script oraz obsługę plików Cookies;

2.2.2. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).

- 2.3. Przeglądanie Produktów na stronie Sklepu nie wymaga jakiegokolwiek rejestracji.
- 2.4. Klient zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakiegokolwiek aktywności wpływającej na prawidłowe funkcjonowanie Sklepu, od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość Sklepu lub jego elementów technicznych oraz od dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Zabronione jest wykorzystywanie Sklepu do celów innych niż jego przeznaczenie, w tym w szczególności rozsyłania spamu. Sprzedawca uprawniony jest do zablokowania konta Klienta, który nie przestrzega zasad wynikających z Regulaminu i przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
- 2.5. W sytuacji, gdy z uwagi na wystąpienie przejściowych zakłóceń w funkcjonowaniu Sklepu Sprzedawca spowodowane w szczególności awarią Internetu, siłą wyższą lub niedozwolonym działaniem osób trzecich, Umowa nie będzie mogła być zawarta za pośrednictwem Sklepu, Klient może złożyć zamówienie telefonicznie pod numerem +48 022 487 87 40, mailowo przesyłając je na adres sklep@mokotowska58.com (jeśli jest to możliwe) lub poczekać na ustanie zakłóceń.
- 2.6. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczania zamówionych i opłaconych Produktów bez wad fizycznych i prawnych.
- 2.7. Zamówione Produkty dostarczane są na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 2.8. Ogłoszenia, reklamy, ceny i inne informacje publikowane na Stronie nie stanowią oferty lecz zaproszenie do składania zawarcia Umowy na zasadach wynikających z Regulaminu.
- 2.9. Sprzedawca jest uprawniony do zmiany cen Produktów publikowanych na Stronie, wprowadzania nowych Produktów do Sklepu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach Sklepu bądź wprowadzania w nich zmian.
- 2.10. Regulamin stosuje się do wszelkich umów sprzedaży zawieranych przez Sprzedawcę a Klientem.

3. Zasady korzystania ze Sklepu

- 3.1. Zamówienia przyjmowane są na stronie Sklepu.
- 3.2. Warunkiem dokonywania zakupów w Sklepie jest rejestracja. W celu dokonania rejestracji należy na stronie internetowej Sklepu wybrać zakładkę Zaloguj się - Stwórz nowe konto, a następnie wypełnić formularz rejestracyjny podając następujące dane: imię, nazwisko, adres email, login oraz hasło.
- 3.3. Po zatwierdzeniu danych podanych w formularzu rejestracyjnym, na adres email podany w tym formularzu, zostanie przesłana Klientowi wiadomość potwierdzająca rejestrację. Kończy ona procedurę rejestracyjną.
- 3.4. Po dokonaniu rejestracji, Klient może zalogować się do Sklepu przy pomocy podanych w trakcie rejestracji loginu oraz hasła.
- 3.5. Po zalogowaniu, Klient w zakładce „Moje konto” może dowolnie modyfikować swoje dane podane podczas rejestracji, później przeglądać historię zamówień i płatności.
- 3.6. Podanie danych, o których mowa w punkcie 3.2 oraz adresu korespondencyjnego i numeru telefonu, jest konieczne do realizacji zamówień składanych przez Klienta w Sklepie i nie będzie w inny sposób wykorzystywane niż do realizacji sprzedaży w niniejszym Sklepie. Brakujące dane muszą być prawidłowo wypełnione w momencie składania zamówienia.

4. Ceny Produktów. Płatności. Dostawy

- 4.1. Sklep zamieszcza informacje na temat swojej oferty na Stronach Produktowych i oferuje Produkty znajdujące się w bazie Sklepu za pośrednictwem Internetu.
- 4.2. Ceny na stronie Sklepu zamieszczone przy oferowanym produkcie na Stronie Produktowej zawierają podatek VAT i podawane są w polskich złotych; nie zawierają w sobie ewentualnych kosztów dostawy. Koszty dostawy określone są w zakładce [Koszty i sposoby dostawy](#).
- 4.3. Ceną wiążącą i ostateczną produktu jest jego cena podana na Stronie Produktowej w chwili składania zamówienia przez Klienta.
- 4.4. Sklep może udostępniać ofertę promocyjną, w szczególności poprzez / na podstawie karty BACKSTAGE CARD, w ramach której ceny Produktów będą obniżone. Promocje w Sklepie nie podlegają łączeniu, o ile regulamin danej promocji nie stanowi inaczej.
- 4.5. Informacja na temat całkowitej wartości zamówienia obejmująca również koszty przesyłki, przedstawiana jest po dokonaniu przez Klienta wyboru formy dostawy zamówienia i formy płatności - w ostatnim kroku Koszyka.
- 4.6. Minimalna wartość zamówienia wynosi 20 zł.
- 4.7. Każda transakcja potwierdzana jest fakturą VAT lub paragonem fiskalnym wyrażonym w złotych polskich. Ewentualne koszty dostawy są uwzględniane na fakturze i paragonie fiskalnym.
- 4.8. Płatność za zamówiony Produkt może nastąpić za pobraniem bezpośrednio przy odbiorze towaru, kartą płatniczą lub przelewem internetowym.
- 4.9. Płatności internetowe są obsługiwane przez spółkę PayLane sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Norwida 4, kod pocztowy: 80-280, KRS: 0000227278.
- 4.10. Dostawa zamówionych Produktów odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

5. Składanie i realizacja zamówień

- 5.1. Klient może składać zamówienia przez 24 godziny na dobę.
- 5.2. Klient składa zamówienie poprzez wskazanie produktu na Stronie Produktowej, którym jest zainteresowany – używając polecenia Dodaj do koszyka, a następnie w Koszyku w kolejnych krokach wskazuje sposób odbioru i płatności za zamówienie.
- 5.3. Aby złożyć zamówienie, należy przejść proces wszystkich kroków wskazanych na stronie Sklepu, w tym potwierdzić zamówienie przyciskiem Realizuj zamówienie.
- 5.4. Dla realizacji zamówienia konieczne jest podanie adresu dostawy, chyba że Klient wybrał opcję „odbior osobisty”. Podanie danych teleadresowych jest całkowicie dobrowolne, lecz w przypadku ich niepodania lub częściowych braków danych, zamówienie może nie zostać przyjęte do realizacji.
- 5.5. W uzasadnionych przypadkach Sklep może, niezależnie od wybranej przez Klienta opcji dostawy, wskazać, iż odbiór Produktów możliwy jest wyłącznie osobiście. W takim wypadku Klient może wycofać zamówienie zgodnie z punktem 5.9 poniżej.
- 5.6. Zatwierdzenie przez Sklep złożonego zamówienia oznacza zawarcie Umowy. Na potwierdzenie zawarcia Umowy, Klient otrzyma automatyczną odpowiedź z serwisu sklep.mokotowska58.com.
- 5.7. Przyjęcie zamówienia do realizacji następuje po otrzymaniu przez Sklep potwierdzenia zamówienia.
- 5.8. Czas realizacji zamówienia wynosi od 1 do 10 dni roboczych.
- 5.9. Klient ma prawo wprowadzać zmiany w zamówieniu lub wycofać je do momentu jego wysłania. Wprowadzanie zmian lub wycofanie jest możliwe pod adresem sklep@mokotowska58.com lub telefonicznie pod numerem +48 22 487 87 40.

- 5.10. Po zawarciu umowy Sklep wraz z towarem dostarcza Klientowi na trwałym nośniku dokument potwierdzający zawarcie umowy – paragon lub fakturę VAT.
- 5.11. Sposób porozumiewania się z Klientem odbywa się za pośrednictwem: poczty elektronicznej, telefonu lub poczty tradycyjnej (na życzenie Klienta).
- 5.12. W razie przesłania Produktów na miejsce przeznaczenia za pośrednictwem przewoźnika, Klient zobowiązany jest niezwłocznie zbadać przesyłkę. Jeżeli stwierdził, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie, obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika, w szczególności spisać stosowany protokół z przewoźnikiem i zawiadomić Sprzedawcę o wykrytej wadzie w sposób przyjęty dla postępowania reklamacyjnego.
- 5.13. Jeżeli przedmiotem Umowy jest więcej niż jeden Produkt, a Sprzedawca jest w zwłoce z wydaniem wszystkich objętych zamówieniem sztuk, Przedsiębiorca nie może odmówić przyjęcia tej części Produktów, które Sprzedawca gotowy jest wydać, a uprawnienie Przedsiębiorcy do odstąpienia od Umowy ogranicza się do części Produktów objętych zwłoka.
- 5.14. Jeżeli w Umowie uzgodniono przedpłatę, Sprzedawca może wstrzymać się z wydaniem Produktów do chwili otrzymania należnej ceny.
- 5.15. W przypadku powzięcia przez Sklep uzasadnionej wątpliwości, co do danego zamówienia, w szczególności zaistnienia rozbieżności pomiędzy podanymi przez Klienta danymi dotyczącymi zniżki, a danymi do faktury, Sklep może wstrzymać przyjęcia zamówienia do realizacji do czasu wyjaśnienia wątpliwości, a także anulować takie zamówienie, gdy przemawiają za tym okoliczności.

6. Odpowiedzialność Sprzedawcy

- 6.1. Wobec Konsumentów Sprzedawca odpowiada za wady Produktów na zasadach wynikających z kodeksu cywilnego. Jeśli Produkt objęty jest gwarancją producenta, Sprzedawca dodatkowo zapewni pomoc w procedurze reklamacyjnej.
- 6.2. Wobec Przedsiębiorców Sprzedawca odpowiada za wady Produktów w ten sposób, iż Przedsiębiorca może dochodzić wymiany Produktu lub żądać obniżenia Ceny. Obniżona Cena powinna pozostawać w takiej proporcji do Ceny wynikającej z Umowy, w jakiej wartość Produktu z wadą pozostaje do wartości Produktu bez wady.
- 6.3. Roszczenia reklamacyjne Klienci winni zgłosić Sprzedawcy niezwłocznie po ich wykryciu za pośrednictwem poczty lub drogą mailową na adres: sklep@mokotowska58.pl. wraz z dowodem zakupu oraz opisem reklamacji. Konsumentom mogą posłużyć się **formularzem reklamacyjnym** stanowiącym załącznik nr 1 do Regulaminu. Sprzedawca może poprosić o uzupełnienie danych reklamacyjnych. Zgłoszenie dokonane bez użycia formularza jest skuteczne, jeśli zawiera dane niezbędne dla ustalenia jego zasadności.
- 6.4. Sprzedawca w ciągu 14 (czternaście) dni kalendarzowych od otrzymania reklamacji ustosunkuje się do niej i powiadomi Klienta o sposobie dalszego postępowania.
- 6.5. W przypadku uznania reklamacji:
 - 6.5.1. Konsumenta – Sprzedawca z uwzględnieniem żądania zawartego w zgłoszeniu reklamacyjnym postąpi zgodnie ze stosownymi przepisami kodeksu cywilnego (art. 556 kc i n.)
 - 6.5.2. Pozostałych Klientów – Sprzedawca stosownie obniży Cenę lub wymieni Produkt na wolny od wad, a gdyby nie było to możliwe z uwagi na brak takiego Produktu, zwróci Klientowi równowartość Ceny lub zaoferuje w to miejsce inny Produkt.
- 6.6. Klient, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany dostarczyć Produkt do jego siedziby, jeśli taka konieczność wynika ze wskazań Sprzedawcy, o których mowa w punkcie 6.3.
- 6.7. Koszty przesłania Produktów objętych uznaną reklamacją pokrywa Sprzedawca.

- 6.8. Nie stanowią podstawy reklamacji różnice w wyglądzie Produktów dostarczonych z zamówionymi, oglądanymi na stronie Sklepu, które wynikają z różnic związanych z ustawieniami parametrów monitora Klienta.
 - 6.9. Sprzedawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy według zasad kodeksu cywilnego, przy czym wobec Przedsiębiorców odpowiada za winę umyślną lub rażące niedbalstwo. Odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Przedsiębiorców ograniczono do 5% ceny.
7. Odstąpienie od Umowy zawieranej przez Konsumenta za pośrednictwem Sklepu lub telefonicznie.
- 7.1. Konsument ma prawo odstąpić od Umowy, na mocy której ma zapłacić Sprzedawcy kwotę co najmniej pięćdziesiąt złotych, w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
 - 7.2. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym Konsument wszedł w posiadanie Produktu lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w jego posiadanie.
 - 7.3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Konsument musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia wysłanego pocztą na jego adres.
 - 7.4. Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy stanowiącego załącznik nr 2 do Regulaminu, który znajduje się na dole regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
 - 7.5. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
 - 7.6. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Konsument nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
 - 7.7. Bezpośrednie koszty zwrotu Produktu do siedziby Sprzedawcy ponosi Konsument. Konsument winien wybrać taki sposób zwrotu produktu, by dotarł on do siedziby przedsiębiorcy w stanie nienaruszonym.
 - 7.8. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu, w tym wynikające z uszkodzeń powstałych w wyniku nienależytego opakowania Produktu podlegającego zwrotowi.
 - 7.9. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów wskazanych w art. 38 Ustawy, tj. w szczególności w odniesieniu do umowy:
 - 7.9.1. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - 7.9.2. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 - 7.9.3. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

- 7.10. Sprzedawca uprawniony jest do odstąpienia od Umowy w ciągu 3 dni od jej zawarcia drogą oświadczenia składanego Klientowi na podany adres mailowy, w szczególności gdyby w przypadku sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży, do których przeznaczona była ograniczona liczba Produktów, wykonanie Umowy stało się niemożliwe z uwagi na wyczerpanie zapasów Produktów objętych tą formą sprzedaży.
- 7.11. Niezależnie od uprawnienia do odstąpienia od Umowy wynikającego z Ustawy, Sprzedawca może wyrazić zgodę na rozwiązanie Umowy na wniosek Klienta, na zasadach uzgodnionych z nim indywidualnie.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych, w tym Newsletter'a, drogą elektroniczną, poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w formularzu rejestracyjnym lub w terminie późniejszym w zakładce „Twoje konto”. W przypadku wyrażenia takiej zgody, Klient otrzymywać będzie na podany przez siebie adres poczty elektronicznej biuletyn informacyjny (Newsletter) Sklepu, a także inne informacje handlowe wysyłane przez Sprzedawcę w swoim imieniu i na zlecenie osób trzecich. Zgoda ta może być odwołana w każdym czasie poprzez odznaczenie odpowiedniej opcji „Newsletter” w zakładce „Twoje konto”.
- 8.2. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z Umowy zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Klientem niebędącym Konsumentem jest sąd miejscowo właściwy dla Sprzedawcy.
- 8.3. Integralną część Regulaminu stanowią:
- 8.3.1. Załącznik nr 1 - formularz reklamacyjny;
 - 8.3.2.6.4.2. Załącznik nr 2 – formularz odstąpienia od Umowy.
- 8.4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają stosowne przepisy prawa polskiego, w szczególności Ustawy oraz Kodeksu cywilnego.
- 8.5. Regulamin Sklepu dostępny jest w siedzibie Sprzedawcy, a także pod następującym linkiem: https://sklep.mokotowska58.com/files/regulamin_sklep_mokotowska_58_04032019.pdf ;
- 8.6. Niniejszy Regulamin został opublikowany dn. 04 marca 2019r. i obowiązuje od 04 marca 2019r.
- 8.7. Niniejszy Regulamin zastępuje poprzedni Regulamin Sklepu z dnia 01 marca 2019r., dostępny pod następującym linkiem: https://sklep.mokotowska58.com/files/regulamin_sklep_mokotowska_58_01032019.pdf

| INFORMACJA DLA KONSUMENTA PO ZAWARCIU UMOWY | |
|--|---|
| główne cechy świadczenia | Umowa sprzedaży produktów kosmetycznych. |
| Dane identyfikujące przedsiębiorcę | Mokotoska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Mokotowska 58/2A, 00-534 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000455516, NIP: 7010375082, REGON: 146604503, o kapitale zakładowym wynoszącym 200 000,00 zł, |
| Adres, pod którym można składać reklamacje | E-mail: sklep@mokotowska58.pl. adres pocztowy: Mokotoska sp. z o.o., ul. Mokotowska 58/2A, 00-534 Warszawa |
| łącznie cena brutto za świadczenie | Cena zależy od kupowanych produktów. Do ceny doliczony może być koszt dostawy, uzależniony od cennika przewoźnika, który Konsument zobowiązany jest pokryć, chyba że wybiera opcję odbioru osobistego. |
| Koszty korzystania ze środka porozumiewania się na odległość w celu zawarcia umowy, w przypadku gdy są wyższe niż stosowane zwykle za korzystanie z tego środka porozumiewania się | nie dotyczy. |
| Sposób i termin zapłaty | Wedle wyboru konsumenta: przedpłata w formie przelewu bankowego lub płatności kartą, albo płatność przy odbiorze. |
| Sposób i termin spełnienia świadczenia przez przedsiębiorcę, stosowana przez przedsiębiorcę procedura rozpatrywania reklamacji | Towar wysyłany jest do konsumenta w ciągu nie więcej niż 10 dni roboczych, a przy wyborze opcji odbioru osobistego – udostępniony Konsumentowi do odbioru w tym samym terminie. Konsument może złożyć reklamację. Reklamacja powinna zawierać co najmniej imię, nazwisko i adres e-mail konsumenta, określenie kwestionowanego towaru oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń wraz z żądaniem związanym ze składaną reklamacją. Reklamacja składana pisemnie powinna zawierać ponadto adres korespondencyjny. W przypadku braku ww. danych Sprzedawca może zwrócić się do konsumenta o uzupełnienie ww. danych. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 (czternaście) dni roboczych. |

| | |
|--|--|
| <p>Sposób i termin wykonania prawa odstąpienia od umowy okoliczności, w których konsument traci prawo odstąpienia od umowy</p> | <p style="text-align: center;">Prawo odstąpienia od umowy</p> <p>Konsumentom mają prawo odstąpić od Umowy, na mocy której mają zapłacić Sprzedawcy kwotę co najmniej pięćdziesięciu złotych, w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.</p> <p>Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Konsument musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia wysłanego pocztą na jego adres. Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy stanowiącego załącznik nr 2 do Regulaminu, który znajduje się na dole regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.</p> <p>Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.</p> <p>Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów wskazanych w art. 38 ustawa z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz.U. tj. z 2017r. poz. 683 z późn. zm), tj. w szczególności w odniesieniu do umowy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb; 2. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia; 3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu; |
| <p>Koszty zwrotu rzeczy w przypadku odstąpienia od umowy, które ponosi konsument</p> | <p style="text-align: center;">Koszty odesłania rzeczy do Sprzedawcy</p> |
| <p>Obowiązek zapłaty przez konsumenta poniesionych przez przedsiębiorcę uzasadnionych kosztów</p> | <p style="text-align: center;">nie dotyczy</p> |
| <p>Obowiązek przedsiębiorcy dostarczenia rzeczy bez wad</p> | <p style="text-align: center;">Dostawca zobowiązana jest do dostarczania rzeczy bez wad.</p> |
| <p>Istnienie i treści gwarancji i usług posprzedażnych oraz sposobie ich realizacji</p> | <p style="text-align: center;">Dostawca nie udziela dodatkowych gwarancji.</p> |
| <p style="text-align: center;">Kodeksie dobrych praktyk</p> | <p style="text-align: center;">Do usługi nie mają zastosowania zasady wynikające z kodeksu dobrych praktyk.</p> |
| <p style="text-align: center;">czasie trwania umowy</p> | <p style="text-align: center;">Nie dotyczy</p> |
| <p>Minimalny czasie trwania zobowiązań konsumenta wynikających z umowy</p> | <p style="text-align: center;">Nie dotyczy.</p> |

| | |
|---|---|
| Wysokość i sposób złożenia kaucji lub udzielenia innych gwarancji finansowych, które konsument jest zobowiązany spełnić na żądanie przedsiębiorcy | Dostawca nie wymaga złożenia kaucji lub udzielenia gwarancji. |
| Funkcjonalności treści cyfrowych oraz technicznych środki ich ochrony | Nie dotyczy |
| Mające znaczenie interoperacyjności treści cyfrowych ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem | Nie dotyczy |
| Możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasadach dostępu do tych procedur | Nie dotyczy. |

Załącznik nr 1 – formularz reklamacyjny (wzór)

data.....

Mokotoska sp. z o.o.
ul. Mokotowska 58/2A
00-534 Warszawa,

Imię, nazwisko
Adres konsumenta
Tel. kontaktowy

Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu towar jest wadliwy. Wada polega na Wada została stwierdzona w dniu Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- *wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1 kc)
- *nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1kc)
- *obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) zł, Proszę o zwrot podanej kwoty na konto/przekazem pocztowym na mój adres* (art. 560 § 1 kc)
- *odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto* (art. 560 § 1 kc)

podpis Konsumenta

Załącznik nr 2 – formularz odstąpienia od Umowy (wzór)

Miejscowość, data

.....
.....
.....
Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
Adres konsumenta(-ów)

Mokotowska sp. z o.o.
ul. Mokotowska 58/2A
00-534 Warszawa,

Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zawartej na odległość

Ja/My (*).....niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu
od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*)
Data odbioru towaru

.....
Podpis konsumenta(-ów)